

Firma  
Neuhold Installation Ges.m.b.H  
Franz Weinbergerstrasse 28  
4060 Leonding

## Arbeitsauftrag

Stand 8.9.2014

zur Durchführung von:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Kunde/in (Name): .....

Adresse: .....

.....

Der Kunde wurde über das Widerrufsrecht belehrt, ist in Kenntnis des Infoblattes betreffend Auswärtsgeschäft/ Rückmöglichkeit und wünscht ausdrücklich den sofortigen Beginn der Leistungserbringung vor Ablauf der Widerrufsfrist (Pkt. g des Infoblattes) und

- weiß, dass er den **anteiligen Werklohn** zahlen muss (Pkt. h)
- weiß, dass er sein **Widerrufsrecht** bei vollständiger Vertragserfüllung **verliert** (Pkt. i)
- ist ausdrücklich mit email Korrespondenz, Gutscheinausstellung einverstanden (Pkt. f).

Es gelten ausschließlich unsere beiliegenden AGB.

Alle Angaben erfolgen trotz sorgfältigster Bearbeitung ohne Gewähr. Eine Haftung des Autors, des Herausgebers oder der Wirtschaftskammern Österreichs ist ausgeschlossen. Sollte die Textierung in den bereitgestellten Mustervorlagen verändert werden, geschieht dies auf eigene Gefahr.

Unterschrift des/der Kunden/in: .....

Firma  
Neuhold Installation Ges.m.b.H  
Franz Weinbergerstrasse 28  
4060 Leonding

## Infoblatt Auswärtsgeschäfte / Rücktrittsmöglichkeit

Stand 8.9.2014

- a) Die **wesentlichen Eigenschaften** der Waren oder Dienstleistungen sind Handel mit Sanitär und Heizungsbedarf samt Mointage.
- b) Der **Gesamtpreis** (brutto) der Waren und Dienstleistungen ist im Arbeitsauftrag genannt, wenn nicht, gilt der **Stundensatz** des Unternehmers in Höhe von brutto **€ 66,00,-**. 1 Monteur  
€ 118,80,- 2 Monteure

c) Zusätzliche Kosten für Fracht, Lieferung und Versand sowie Leistungsfrist bzw. der Liefertermin finden sich im Arbeitsauftrag unter **Lieferkosten / Liefertermin**, fallen aber jedenfalls an und können nicht im Voraus berechnet werden. Detaillierte Zahlungs-, Liefer- und Leistungsbedingungen finden sich in den beiliegenden AGB unter den Punkten Zahlung, Leistungsausführung und Leistungsfristen bzw. Termine.

d) Wenn der Verbraucher die Ware zurücksendet, hat er die **Rücksendekosten** zu tragen. Es gelten die gesetzlichen **Gewährleistungsbestimmungen**.

e) **Widerrufsbelehrung:** Grundsätzlich besteht bei **Verträgen** zwischen Unternehmern und Verbrauchern, die **außerhalb von Geschäftsräumen** (AGV) geschlossen wurden, ein Rücktrittsrecht. Verbraucher haben grundsätzlich das Recht, binnen 14 Tage ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die **Widerrufsfrist** beträgt **14 Tage**:

- im Falle eines Werkvertrages ab dem Tag des Vertragsabschlusses und
- im Falle eines Kaufvertrages ab dem Tag der Übergabe der Ware.

Damit der Verbraucher das Widerrufsrecht ausübt, muss er das Unternehmen mittels einer eindeutigen **Erklärung** (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder Email) über seinen Entschluss, den außerhalb des Geschäftsraumes geschlossenen Vertrag zu widerrufen, an die Firmenanschrift des Unternehmens (siehe Firmenpapier) informieren, mit folgendem **Wortlaut**:

*Hiermit widerrufe(n) ich/wir(\*) den von mir/uns(\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Ware(\*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung(\*).  
Bestellt am.../erhalten am.../Name des(r) Verbrauchers(in).../ Anschrift des(r) Verbrauchers(in)  
Unterschrift des(r) Verbrauchers(in)*

**oder** der Verbraucher verwendet das im Anschluss beigefügte vorgefertigte Muster-Widerrufsformular.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Verbraucher die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.

**Folgen des Widerrufs:** Wenn der Verbraucher diesen Vertrag widerruft, hat der Unternehmer alle Zahlungen, die der Unternehmer vom Verbraucher erhalten hat, einschließlich aller Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus

ergeben, dass der Verbraucher eine andere Art der Lieferung als die vom Unternehmer angebotene günstigste Standardlieferung gewählt hat), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tage ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrages beim Unternehmer eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet der Unternehmer dasselbe Zahlungsmittel, das er bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit dem Verbraucher wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart (erfolgte im Pkt. f); in keinem Fall werden dem Verbraucher wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

f) Der Verbraucher ist ausdrücklich damit einverstanden, dass

- ihm eine **Ausfertigung** des außerhalb des Geschäftsraumes abgeschlossenen **Vertrages per email** übermittelt wird.

- im Falle eines Rücktritts die **Rückzahlung** der vom Verbraucher geleisteten Zahlungen durch Übersendung eines **Gutscheines** in entsprechender Höhe erfolgt.

g) Der Verbraucher verlangt ausdrücklich, dass das Unternehmen mit den **Arbeiten vor Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist** beginnen soll, nimmt die Belehrung über das Widerrufsrecht zur Kenntnis und weiß, dass

h) er ein **anteiliges Entgelt** zu bezahlen hat, wenn er in der Folge doch vom Vertrag zurücktritt;

i) mit **vollständiger Vertragserfüllung das Widerrufsrecht erlischt**;

j) das sofort zu zahlende Entgelt € 200,- nicht übersteigt und verzichtet für diesen Fall ausdrücklich auf eine Widerrufs-belehrung und das Aushändigen des Widerrufsformulars.

k) Der Verbraucher wurde aufgeklärt und nimmt ausdrücklich zur Kenntnis, dass er in folgenden Fällen **kein Widerrufsrecht** hat, wenn:

Alle Angaben erfolgen trotz sorgfältigster Bearbeitung ohne Gewähr. Eine Haftung des Autors, des Herausgebers oder der Wirtschaftskammern Österreichs ist ausgeschlossen. Sollte die Textierung in den bereitgestellten Mustervorlagen verändert werden, geschieht dies auf eigene Gefahr.

- l) die Ware oder Dienstleistungen von Preisschwankungen auf den Finanzmärkten abhängig ist;
- m) die Waren nach Verbraucher-spezifikation angefertigt oder auf die persönlichen

Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten wurden (**individuell Angefertigtes**);  
n) er den Unternehmer ausdrücklich zu **dringenden Reparatur oder Instandhaltungsarbeiten** angefordert hat.

#### **Elektrotechnik:**

*Planung, Installation, Inbetriebnahme, Wartung, Prüfung, Messung, Überprüfung, Reparatur und Instandsetzung von elektrischen Anlagen zur Erzeugung, Fortleitung, Umwandlung und Abgabe elektrischer Energie, sowie Erdungs- und Blitzschutzanlagen, Alarm-, Zutrittskontroll-, Videoübertragungsanlagen, elektrischen Energieverbrauchseinrichtungen, Photovoltaikanlagen, Elektroheizungen udgl.*

#### **Kommunikationstechnik:**

*Planung, Berechnung, Bau, Installation, Inbetriebnahme, Wartung, Prüfung, Überprüfung, Reparatur und Instandsetzung von Geräten und Anlagen der Audio- und Videotechnik, Aufnahme- und Wiedergabegeräte von analogen und/oder digitalen Ton-, Bild- und Datengeräten, Sende- und Empfangseinrichtungen für Ton-, Bild- und Datenanlagen, Antennen-, Sat-, Kabelfernsehanlagen, EDV-Anlagen udgl.*

#### **Mechatroniker für Maschinen- und Fertigungstechnik:**

*Planung, Herstellung, Instandsetzung, Instandhaltung und Prüfung von Spezialmaschinen, Geräten, Apparaten und Steuerungen für die Be- und Verarbeitung von Metall-, Holz-, Stein-, Textilien- und Lederprodukten sowie pharmazeutischen Produkten und Lebensmittel, Mess-, Präzisionswerkzeugen und -geräten, Lehren, Schablonen und Waagen, Feingeräten, Feininstrumenten, Kleinmechanismen und Kleinapparaturen wie Lehr- und Anschauungsmodellen, Analyse-, Prüf-, Mess-, Feinmess- und Überwachungsgeräten für technisch-wissenschaftliche Zwecke sowie optischen, nautischen und geodätischen Instrumenten und Apparaten sowie Fein- und Präzisionswaagen aller Art, sowie Fahrrädern, Krafträdern bis 150 ccm und motorgetriebenen Geräten udgl.*

#### **Mechatroniker für Elektronik, Büro- und EDV-Systemtechnik:**

*Aufstellung und Inbetriebsetzung von mechanischen, elektromechanischen, elektrischen und elektronischen Maschinen, Anlagen und Geräten der Büro- und Datentechnik, Planung, Herstellung, Montage, Wartung, Entstörung und Instandsetzung von elektromechanischen und elektronischen Anlagen, Geräten und Baugruppen, insbesondere der Regelungs-, Steuerungs-, Schalt-, Mess-, Prüf-, Zähl-, Signal-, und Sicherungstechnik und für medizin-, labor-, gewerbe- und haushaltstechnische Zwecke, sowie Entwurf, Konstruktion, Bau, Inbetriebnahme, Entstörung, Wartung und Instandsetzung von elektrischen und elektronischen Maschinen, Transformatoren, Magnetbauteilen und Anlagen sowie Steuer- und Regelgeräten der Stromerzeugung, der Schweiß- und Antriebstechnik udgl.*

#### **Mechatroniker für Elektromaschinenbau und Automatisierung:**

*Planung, Herstellung, Montage, Prüfung, Überprüfung, Wartung, Entstörung und Instandsetzung, Entwurf, Bau von elektromechanischen und elektronischen Anlagen, Geräten und Baugruppen, Regelungs-, Steuerungs-, Schalt-, Mess-, Prüf-, Zähl-, Signal-, und Sicherungstechnik für medizin-, labor-, gewerbe- und haushaltstechnische Zwecke, elektrischen und elektronischen Maschinen, Transformatoren, Magnetbauteilen und Anlagen, Steuer- und Regelgeräten der Stromerzeugung, sowie Schweiß- und Antriebstechnik udgl.*

#### **Mechatroniker für Medizingerätetechnik:**

*Planung, Herstellung, Instandsetzung, Instandhaltung und Prüfung von Rehabilitationstechnikgeräten, Behandlungsgeräte, Diagnosegeräte sowie Laborgeräte der Medizingerätetechnik udgl.*

#### **Kälte- und Klimatechnik:**

*Planung, Erzeugung, Inbetriebnahme, Wartung und Reparatur von Kälteanlagen und kältetechnischen Einrichtungen für Lebensmittelkühl- und Tiefkühlanlagen, verfahrenstechnische und produktionstechnische Anlagen, Transportkühlung auf Schiene, Straße, Wasser und Luft, Klimaanlage in Gebäuden und Kraftfahrzeugen, Wärmepumpenanlagen, Wärmerückgewinnungsanlagen udgl.*

#### **Gas- und Sanitärtechnik:**

*Planung, Installation, Inbetriebnahme, Wartung, Überprüfung, Montage, Reparatur und Instandsetzung von Trink-, Nutz- und Abwasseranlagen sowie Feuerlöschanlagen, Wasseranlagen für Wohnbau, Industrie, Gewerbe, medizinische Zwecke und Versorgungs- und Sonderanlagen, sanitäre Einrichtungen, sanitäre Einrichtungsgegenstände und Anlagen, Wasseraufbereitungsanlagen und Regenwassernutzungsanlagen, Druck-erhöhungsanlagen, Anlagen zur Erwärmung von Trink- und Nutzwasser, auch unter Verwendung erneuerbarer Energie wie z.B. Solar oder Wärmepumpen, Gasanlagen und Abgasanlagen udgl.*

#### **Heizungstechnik:**

*Planung, Installation, Inbetriebnahme, Wartung, Überprüfung, Montage, Reparatur und Instandsetzung von Warmwasser-, Heizungsanlagen und Heißwasseranlagen, Niederdruck- und Hochdruckdampfanlagen, Warmwasserbereitungsanlagen, Feuerungsanlagen für gasförmige, flüssige und feste Brennstoffe und Einbau der dazugehörigen Abgasanlagen, Nutzung erneuerbarer Energieformen z.B. Solarwärmesysteme, Wärmepumpen und oberflächennahe geothermische Systeme und Biomassekessel und -öfen, Einbau von Kraft-Wärmekoppelungen, Rohrleitungssystemen und sonstigen Einrichtungen für sämtliche Heizungsanlagen udgl.*

Alle Angaben erfolgen trotz sorgfältigster Bearbeitung ohne Gewähr. Eine Haftung des Autors, des Herausgebers oder der Wirtschaftskammern Österreichs ist ausgeschlossen. Sollte die Textierung in den bereitgestellten Mustervorlagen verändert werden, geschieht dies auf eigene Gefahr.

**Lüftungstechnik:**

*Planung, Installation, Inbetriebnahme, Wartung, Überprüfung, Montage, Reparatur und Instandsetzung von Lüftungsanlagen, Be- und Entlüftungen und Luftaufbereitungen, Klimaanlageanlagen, Klimaeinzelgeräte und deren Kälteanlageanteile und Systeme, Luftheizungen und Luftkühlungen, Wärmerückgewinnung, Nutzung erneuerbarer Energieformen für Lüftungs- und Klimaanlageanlagen, Herstellen und Einbau der Lüftungsgeräte, Luftleitungen, Luftsysteme und Abgasanlagen für Luftheizungen udgl.*

**Metalltechnik für Metall- und Maschinenbau:**

*Herstellung von Konstruktionen des Stahl- und Metallbaues, Entwurf und Bau von vorgehängten Kalt- und Warmfassaden, Schaufenstern und Eingangsanlagen sowie von Wänden und Decken bei vorwiegender Verwendung von Stahl, Nichteisenmetallen und Kunststoffen, Herstellung und Einbau von Fenstern, Türen, Toren, Geländern und Rollgittern aus Stahl, Nichteisenmetallen und Kunststoffen sowie von Beschlägen und Diebstahl- und Einbruchsicherungen, Entwurf und Gestaltung von kunstschlosserischen Arbeiten, Instandsetzung von Motorrädern mit einem Hubraum von nicht mehr als 150 cm<sup>3</sup> sowie von Motorfahrrädern, sowie Herstellung und Reparatur von Schlössern und Schlüsseln udgl.*

**Metalltechnik für Schmiede und Fahrzeugbau:**

*Herstellen von Schmiede, einschließlich Bauschmiedeerzeugnisse, Entwurf und Ausführung von Kunstschmiedearbeiten, Restaurierung von historischen Schmiedeeisen und Metallarbeiten, Herstellen von Behältern, Apparaten und Einrichtungen für gewerbliche und industrielle Zwecke, Entwurf und Herstellung von Nutzfahrzeugen aller Art einschließlich Aufbauten, sowie Einbau von Lastkränen und Zusatzeinrichtungen, insbesondere von Ladevorrichtungen und Federungselementen sowie Wartung von Schleppern, Instandsetzung von Anlagen und Maschinen der Land-, Forst- und Gartentechnik, Herstellen und Instandsetzen von Druckgefäßen (Dampfkessel, Dampfgefäße oder ähnliche Gefäße) oder Druckbehälter udgl.*

**Metalltechnik für Land- und Baumaschinen:**

*Bearbeitung von Stahl, Aluminium, Kunststoffen, Sondermetallen und Nichteisenmetallen, Wartung und Instandsetzung von Fahrzeugen, Werkzeugen, Geräten, Maschinen und Anlagen der Land-, Forst- und Kommunalwirtschaft sowie der Gartentechnik und von Baumaschinen leichter Bauart, Planung und Herstellung von Werkzeugen, Geräten und Maschinen für die Land- und Forsttechnik und die Kommunalwirtschaft, Wiederkehrende Begutachtung von Fahrzeugen nach § 57a KFG udgl.*

**Oberflächentechnik:**

*Oberflächenbehandlung von metallischen und nichtmetallischen Werkstücken durch mechanische, chemische und elektrochemische Verfahren zu dekorativen Zwecken oder zur Erzielung bestimmter Eigenschaften, Metallschleifen und Polieren, Galvanisieren zur Herstellung von Metallüberzügen wie z.B. Vernickeln, Verchromen, Verzinnen, Verzinken, Verkupfern, Versilbern und Vergolden, Eloxieren von Aluminium, Anwendung der Galvanoplastik bei nichtmetallischen Werkstoffen wie Holz, keramische Werkstoffe und Kunststoffe, Emaillierung von Metallgegenständen unterschiedlicher Art und Werkstoffe oder Pulverbeschichtung und Feuerverzinkung von Metallgegenständen unterschiedlicher Art und Werkstoffe udgl.*

**Waffengewerbe:**

*Reparatur von Jagd- und Sportwaffen, Veränderung (Veredelung) von fabriksgefertigten Waffen (Schaftveränderung, Gravur u.a.), Verkauf von neuen und gebrauchten Waffen (Jagd-, Sport- und Faustfeuerwaffen) udgl.*